

Stress et risques psychosociaux chez France Télécom

Restitution des résultats des enquêtes réalisées par 2 questionnaires en ligne adressés aux personnels juin 2007 - mars 2008

Contexte

Dès son lancement, l'Observatoire du Stress et des Mobilités Forcées s'est fixé comme tâche de mesurer régulièrement les attentes, craintes et aspirations des personnels de France Télécom.

Un premier questionnaire avait été lancé en juin 2007, rempli par 3240 salariés de France Télécom et ses conclusions avaient été rendues publiques dès la rentrée de septembre 2007. Un Conseil Scientifique a été constitué au cours de l'été pour épauler l'Observatoire et pour lui permettre notamment de s'assurer du caractère scientifique et pluridisciplinaire de ces travaux. On a pu vérifier la très forte représentativité socioprofessionnelle des répondants aux questionnaires en ligne avec les grandes caractéristiques (âge, sexe, ancienneté, répartition selon les critères de fonction, de métiers, géographiques, etc.).

Pour parfaire cette démarche, une enquête qualitative a été confiée à un groupe de sociologues ACT Consultants sur la base d'une quarantaine d'entretiens.

Le second questionnaire a recueilli environ 1600 réponses entre décembre 2007 et mars 2008.

Représentativité socioprofessionnelle des publics sondés et tableau sociologique de FTSA-Orange

On retrouve une très forte homogénéité entre le public des répondants et les principales caractéristiques du bilan social, avec une moindre participation cependant du public cadres

- Sexe : 33% de femmes – 67% d'hommes
- Moyenne d'âge : 47,3 ans
- Qualification :
 - 44% de C
 - 27% de D
 - 16% de D bis
 - 8% de E
 - 2% de F
- Statuts : non cadres fonctionnaires 64%, cadres fonctionnaires 20,4%, cadres salariés 7%, salariés non-cadres 7,5%
- Répartition géographique, divisions et DT : 70% de non-réponses !